

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об условиях доступа к образовательной платформе
(Пользовательское Соглашение)

г. Алматы

«10» августа 2026 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «GLOBALOS», БИН 240340029493, в лице директора Нұрпейіс М. Қ., действующего на основании Устава (далее - Оператор), предлагает любому физическому лицу, являющемуся Родителем или иным Законным представителем несовершеннолетнего обучающегося (далее «Пользователь»), заключить настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») на нижеследующих условиях.

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьями 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Акцептом оферты признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий: регистрация на Платформе, получение логина и пароля доступа либо фактическое начало использования Платформы, после заключения Пользователем Договора на образовательные услуги со Школой-партнером. С момента акцепта Соглашение считается заключённым на условиях публичной оферты без подписания письменного документа.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении применяются следующие термины:

1.1.1. «Оператор» - ТОО «GLOBALOS», БИН 240340029493, юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Республики Казахстан, владеющее и управляющее Платформой.

1.1.2. «Платформа» - программно-аппаратный комплекс дистанционного обучения, принадлежащий Оператору и доступный по адресу, указанному в личном кабинете Пользователя, посредством которого организуется учебный процесс в дистанционном формате.

1.1.3. «Школа-партнёр» - общеобразовательная организация, имеющая государственную лицензию на осуществление образовательной деятельности, заключившая с Оператором договор о предоставлении платформы для дистанционного обучения. Школа-партнёр официально зачисляет Обучающегося, ведёт его личное дело, проводит итоговую аттестацию и выдаёт документы об образовании государственного образца.

1.1.4. «Пользователь» - Родитель или иной Законный представитель несовершеннолетнего Обучающегося, акцептовавший настоящую оферту.

1.1.5. «Обучающийся» - несовершеннолетнее лицо, зачисленное в Школу-партнёра, непосредственно использующее Платформу для получения образовательных услуг в Школе-партнере в дистанционном формате.

1.1.6. «Договор об образовательных услугах» - договор, заключённый между Пользователем и Школой-партнёром, регулирующий условия получения Обучающимся образования, в том числе порядок оплаты, возврата денежных средств и применения финансовых санкций.



2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению Оператор предоставляет Обучающемуся и Пользователю доступ к Платформе для организации учебного процесса в Школе-партнёре в дистанционном формате, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.

2.2. Настоящее Соглашение регулирует исключительно отношения, связанные с предоставлением доступа к Платформе и организацией учебного процесса Обучающегося в дистанционном формате. Все остальные вопросы регулируются Договором об образовательных услугах, заключённым между Пользователем и Школой-партнёром, и не являются предметом настоящего Соглашения.

2.3. Оператор не является образовательной организацией в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан об образовании и, соответственно, не предоставляет образовательные услуги.

2.4. Доступ к Платформе предоставляется после подтверждения Школой-партнёром факта зачисления Обучающегося и выполнения Пользователем финансовых обязательств перед Школой-партнёром в соответствии с Договором об образовательных услугах.

3. РАЗГРАНИЧЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ ОПЕРАТОРА И ШКОЛЫ-ПАРТНЁРА

3.1. К исключительной компетенции Оператора относятся:

3.1.1. Предоставление технического доступа к Платформе и обеспечение её бесперебойной работы;

3.1.2. Организация и обеспечение проведения учебных занятий в дистанционном формате Школой-партнёром;

3.1.3. Размещение учебных материалов, заданий и проверка их заполнения и размещения в личном кабинете;

3.1.4. Обеспечение технической поддержки в рабочее время Оператора;

3.1.5. Рассмотрение претензий, связанных с функционированием Платформы.

3.2. К исключительной компетенции Школы-партнёра относятся:

3.2.1. Официальное зачисление Обучающегося в соответствии с законодательством об образовании и регистрация в Национальной образовательной базе данных (НОБД);

3.2.2. Ведение личного дела Обучающегося и хранение оригиналов документов;

3.2.3. Организация и проведение срезов оценки результатов (СОР), суммативного оценивания за четверть (СОЧ) и итоговых экзаменов в очном формате;

3.2.4. Внесение итоговых оценок в официальные информационные системы (Кунделик, Bilim Land или иные официальные электронные дневники) на основании данных, переданных Оператором;



3.2.5. Выдача аттестатов, справок и иных документов об образовании государственного образца;

3.2.6. Принятие оплаты от Пользователя, осуществление возвратов и применение финансовых санкций в соответствии с Договором об образовательных услугах;

3.2.7. Рассмотрение претензий, связанных с процессом обучения, итоговыми оценками, аттестатом, финансовыми расчётами и официальным статусом Обучающегося.

3.3. Оператор не несёт ответственности за действия или бездействие Школы-партнёра в части, отнесённой к её исключительной компетенции согласно пункту 3.2 настоящего Соглашения. Школа-партнёр не несёт ответственности за действия или бездействие Оператора в части, отнесённой к его исключительной компетенции согласно пункту 3.1 настоящего Соглашения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. Получать доступ к Платформе после подтверждения зачисления Обучающегося Школой-партнёром и осуществления оплаты его Законным представителем;

4.1.2. Отслеживать выполнение заданий и посещаемость Обучающегося в личном кабинете на Платформе;

4.1.3. Направлять Оператору письменные обращения, жалобы и предложения в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Соглашения;

4.1.4. Инициировать расторжение настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 10;

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Предоставлять при регистрации и в ходе исполнения настоящего Соглашения полные и достоверные сведения об Обучающемся и о себе; при предоставлении заведомо ложных сведений Оператор вправе заблокировать доступ к Платформе;

4.2.2. До начала обучения уведомить Оператора о наличии у Обучающегося особых образовательных потребностей (заключение медико-педагогической комиссии, задержка речевого развития и иные), предоставив соответствующие документы;

4.2.3. Обеспечить Обучающегося исправным техническим оборудованием (ноутбук или персональный компьютер с устойчивым подключением к сети Интернет);

4.2.4. Установить мессенджеры и иные каналы коммуникации, определённые Оператором в качестве официальных и использовать исключительно их при обращении к сотрудникам Оператора;

4.2.5. Уведомить Оператора о планируемом выезде Обучающегося за пределы Республики Казахстан или ином длительном отсутствии не позднее



чем за 5 (пять) рабочих дней, представив копии соответствующих документов;

4.2.6. Определить единственного Законного представителя для взаимодействия с Оператором, а о замене представителя сообщает Оператору в письменной форме.

4.3. Обучающийся обязан:

4.3.1. Выполнять задания самостоятельно, в установленные сроки, в письменной форме и загружать их на Платформу в виде читаемой скан-копии (задание, представленное в нечитаемом виде, считается невыполненным);

4.3.2. Соблюдать академическую честность (выполнение заданий третьими лицами не допускается и при выявлении является основанием для перевода на очный формат обучения);

4.3.3. Не распространять через любые каналы связи информацию, запрещённую законодательством Республики Казахстан, в том числе материалы экстремистского, террористического или иного противоправного содержания;

4.3.4. Не допускать оскорбительных, угрожающих или иных противоправных высказываний в адрес сотрудников Оператора, Школы-партнёра и других Обучающихся.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор вправе:

5.1.1. Приостановить доступ Обучающегося к Платформе при получении от Школы-партнёра подтверждённых сведений о невыполнении Пользователем финансовых обязательств перед Школой-партнёром;

5.1.2. Расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке при систематическом (3 и более раз) нарушении Пользователем или Обучающимся его условий с последующим переводом Обучающегося на очный формат обучения по согласованию со Школой-партнёром;

5.1.3. Осуществлять запись всех коммуникаций с Пользователем и Обучающимся в целях контроля качества и обеспечения доказательной базы при урегулировании споров;

5.1.4. Запрашивать у Пользователя документы, необходимые для надлежащего оказания услуг и обеспечения безопасности образовательной среды.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Обеспечивать бесперебойную работу Платформы в учебное время, а при проведении плановых технических работ уведомлять Пользователя заблаговременно;

5.2.2. Предоставить Обучающемуся доступ к Платформе после получения от Школы-партнёра подтверждения зачисления и осуществления оплаты его Законным представителем;



5.2.3. Обеспечить проведение учебных занятий в дистанционном формате, размещать задания и обеспечивать проверку их заполнения в установленные сроки;

5.2.4. Рассматривать письменные жалобы и обращения Пользователя, относящиеся к компетенции Оператора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения;

5.2.5. Уведомлять Пользователя об изменениях условий настоящего Соглашения не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящее Соглашение не регулирует финансовые отношения между Пользователем и Оператором. Все вопросы, связанные с оплатой образовательных услуг, определением стоимости, сроками внесения платежей, применением скидок, возвратом денежных средств и финансовыми санкциями, регулируются исключительно Договором об образовательных услугах, заключённым между Пользователем и Школой-партнёром.

6.2. Доступ к Платформе может быть приостановлен Оператором на основании сведений, полученных от Школы-партнёра, о просрочке исполнения Пользователем финансовых обязательств по Договору об образовательных услугах. Вопрос урегулирования задолженности Пользователь решает непосредственно со Школой-партнёром.

6.3. По всем финансовым претензиям, включая возврат денежных средств, Пользователь обращается в Школу-партнёра.

6.4. Вознаграждение Оператору оплачивается Школой-партнёром посредством платежного сервиса PayLink, других платежных сервисов или напрямую на банковский счет Оператора. Размер, условия и порядок выплаты Вознаграждения Оператора устанавливается в отдельном Договоре об оказании услуг по предоставлению доступа к Платформе между Оператором и Школой-партнёром.

7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Претензия Пользователя к Оператору направляется в письменной форме на официальный адрес электронной почты: **info.gos.kz@gmail.com**. В претензии указываются: ФИО Пользователя и Обучающегося, суть требования, обстоятельства, на которых оно основано, и прилагаемые доказательства. Оператор рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения и направляет Пользователю письменный ответ.

7.2. Досудебный претензионный порядок является обязательным. До обращения в суд Пользователь обязан направить письменную претензию соответствующей стороне (Оператору и/или Школе-партнёру) и дождаться истечения установленного срока рассмотрения либо получения отказа в удовлетворении претензии.

7.3. При не урегулировании спора в досудебном порядке Пользователь вправе обратиться:

7.3.1. в Управление образования соответствующего региона - по вопросам, связанным с деятельностью Школы-партнёра;



7.3.2. в Комитет по защите прав потребителей - по вопросам ненадлежащего качества услуг Оператора;

7.3.3. в суд по месту нахождения Оператора или Школы-партнёра в соответствии с подсудностью, установленной гражданским процессуальным законодательством Республики Казахстан.

7.7. Обращения, направленные Пользователем через социальные сети, мессенджеры или иные неофициальные каналы, не являются претензиями согласно настоящего Соглашения. Соответственно у Оператора и/или Школы-партнера не возникает обязательства по их рассмотрению.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Пользователь обязуется без предварительного письменного согласия Оператора не разглашать третьим лицам сведения о ценах на услуги, условиях обслуживания, учебных материалах, внутренних регламентах и процессах, сотрудниках Оператора, а также иную информацию, ставшую известной Пользователю в связи с исполнением настоящего Соглашения, вне зависимости от характера такой информации.

8.2. Нарушение обязательств конфиденциальности любой из Сторон влечёт штраф в размере 100 (сто) минимальных расчетных показателей (МРП) за каждый выявленный факт и обязанность возместить доказанные убытки. Уплата штрафа не освобождает от возмещения убытков. Данное ограничение не распространяется на информацию, предоставленную Пользователя по запросам государственных органов, осуществляемых в установленном законом порядке.

8.3. Публичное распространение недостоверных сведений о другой Стороне, включая социальные сети, влечёт штраф в размере 200 (двести) МРП за каждый случай публикации и обязанность удалить материалы в течение 24 (двадцати четырёх) часов.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V ЗРК. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь выражает согласие на обработку Оператором персональных данных Пользователя и Обучающегося на условиях настоящего раздела.

9.2. Все детали, связанные с запросом, сбором и предоставлением персональных данных регулируются в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

9.3. Персональные данные хранятся в течение срока действия настоящего Соглашения и 5 (пяти) лет после его прекращения в целях исполнения законодательных требований и урегулирования возможных споров. По истечении указанного срока данные уничтожаются в установленном порядке, если иное не предусмотрено законодательством.

9.4. Пользователь как субъект персональных данных вправе:

9.4.1. получать сведения о составе хранимых данных и целях их обработки;

9.4.2. требовать исправления неточных или устаревших персональных данных;



9.4.3. отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного заявления Оператору; отзыв согласия может повлечь невозможность предоставления доступа к Платформе и является основанием для прекращения настоящего Соглашения;

9.4.4. обратиться с жалобой в уполномоченный государственный орган по защите персональных данных.

9.5. Все звонки, видеоуроки и иные коммуникации в официальных каналах связи могут записываться. Записи хранятся в течение срока действия Соглашения и используются исключительно для целей контроля качества и урегулирования споров. Продолжение использования Платформы означает согласие Пользователя с условиями настоящего пункта. Обращения по вопросам персональных данных направляются на адрес электронной почты: **info.gos.kz@gmail.com**.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За нарушение условий настоящего Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

10.2. Оператор не несёт ответственности за:

10.2.1. Итоговые оценки, выдачу аттестата и иных официальных документов, выдаваемые Школой-партнёром;

10.2.2. Решения Школы-партнёра об отчислении, переводе или отказе в зачислении Обучающегося;

10.2.3. Финансовые расчёты между Пользователем и Школой-партнёром;

10.2.4. Действия Обучающегося в неофициальных мессенджер-чатах, созданных без ведома Оператора;

10.2.5. Невозможность предоставления доступа к Платформе вследствие неисполнения Пользователем финансовых обязательств перед Школой-партнёром.

10.3. Пользователь несёт полную ответственность за:

10.3.1. Достоверность сведений, предоставленных при заключении Соглашения;

10.3.2. Поведение Обучающегося в рамках образовательного процесса и соблюдение им условий настоящего Соглашения;

10.3.3. Последствия предоставления недостоверных сведений, в том числе расходы, возникшие в связи с расторжением Соглашения по данному основанию.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до прекращения Договора об образовательных услугах со Школой-партнёром либо до его прекращения по основаниям, предусмотренным настоящим разделом.

11.2. Настоящее Соглашение прекращается:



11.2.1. При расторжении Пользователем Договора об образовательных услугах со Школой-партнёром, при этом доступ к Платформе блокируется с момента получения Оператором соответствующего уведомления от Школы-партнёра;

11.2.2. При отчислении Обучающегося Школой-партнёром;

11.2.3. По инициативе Оператора в одностороннем порядке - при систематическом (три и более раза) нарушении Пользователем или Обучающимся условий Соглашения, при этом Оператор направляет Пользователю письменное уведомление о расторжении с указанием оснований;

11.2.4. По соглашению Сторон в любое установленное Сторонами время.

11.3. Финансовые последствия расторжения Соглашения (возврат денежных средств, перерасчёты, штрафные санкции) регулируются Договором об образовательных услугах, заключённым между Пользователем и Школой-партнёром.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (стихийные бедствия, военные действия, акты государственных органов, вводящие ограничения на осуществление образовательной деятельности, и иные подобные события).

12.2. Сторона, на которую воздействуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую сторону.

12.3. Если Школа-партнёр прекращает организацию дистанционного обучения по основаниям, не зависящим от Оператора, Оператор вправе приостановить или прекратить предоставление доступа Пользователя к Платформе без применения к Оператору каких-либо санкций. Финансовые последствия урегулируются Пользователем со Школой-партнёром.

13. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

13.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения путём размещения новой редакции на официальном сайте Оператора и направления уведомления Пользователям не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

13.2. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает безоговорочный акцепт новой редакции Соглашения. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 11.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ



14.1. Настоящее Соглашение регулируется и применяется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

14.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения признано недействительным или неисполнимым, остальные положения сохраняют свою силу в полном объеме.

15. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ТОО «Globalos»

БИН: 240340029493

Юридический адрес: г. Алматы, Бостандыкский р-н, Мынбаева, 53А

Фактический адрес: г. Алматы, Бостандыкский р-н, Мынбаева, 53А

Адрес электронной почты (претензии): info.gos.kz@gmail.com

Адрес электронной почты (персональные данные): info.gos.kz@gmail.com

Телефон: +77753587381

Банковские реквизиты:

Банк: АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA | КБе: 17

Сч: KZ74722S0000035703725

Директор ТОО «Глобалос»

_____/ Нұрпейіс М. Қ. /
(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

Дата: «10» августа 2026 г.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Пользовательскому соглашению ТОО «Глобалос»
(Публичная оферта об условиях доступа к образовательной платформе)

Директору ТОО «Глобалос»

(Ф.И.О. директора)

от: _____
(ФИО Законного Представителя)

ИИН: _____

Тел.: _____

E-mail: _____

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, _____
(фамилия, имя, отчество полностью), документ, удостоверяющий личность: серия _____ № _____, выдан _____ «____» _____ 20____ г., ИИН _____, проживающий(ая) по адресу: _____, являясь Родителем (Законным представителем) несовершеннолетнего: _____, ФИО _____ Обучающегося: _____, дата рождения: _____, ИИН: _____,

настоящим в соответствии со статьёй 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V даю своё свободное, конкретное и информированное согласие товариществу с ограниченной ответственностью «Глобалос» (БИН _____, далее Оператор) на обработку моих персональных данных и персональных данных вышеуказанного Обучающегося на следующих условиях:

1. Состав персональных данных, разрешённых к обработке:

- 1.1. Фамилия, имя, отчество, дата рождения, ИИН Обучающегося и мой, как Законного Представителя;
- 1.2. Контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации и (или) фактического проживания;
- 1.3. Реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, орган и дата выдачи);
- 1.4. Сведения о предыдущем месте обучения Обучающегося;



1.5. Специальные данные (при наличии и добровольном предоставлении): заключения медико-педагогической комиссии, справки органов по делам несовершеннолетних, нарко- и психоневрологических организаций;

1.6. Данные об образовательном процессе: посещаемость, оценки, результаты суммативных оцениваний (СОР, СОЧ), записи учебных занятий и сеансов видеосвязи.

2. Цели обработки персональных данных:

2.1. Предоставление доступа к образовательной платформе и организация дистанционного учебного процесса;

2.2. Передача данных Школе-партнёру;

2.3. Внесение данных в государственные информационные системы в сфере образования (НОБД) через Школу-партнёра;

2.4. Проверка сведений об Обучающемся в целях обеспечения безопасности образовательной среды;

2.5. Информирование о ходе учебного процесса;

2.6. Урегулирование споров и исполнение требований законодательства Республики Казахстан.

3. Перечень разрешённых действий с персональными данными:

Сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление доступа), обезличивание, блокирование, уничтожение. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без таковых.

4. Передача персональных данных третьим лицам допускается:

4.1. Школе-партнёру;

4.2. Государственным информационным системам (НОБД и иным), через Школу-партнёра;

4.3. Государственным органам, по их официальному запросу в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

Передача персональных данных иным третьим лицам осуществляется только на основании моего отдельного письменного согласия.

5. Срок действия настоящего согласия:

В течение всего периода действия Пользовательского соглашения с ТОО «Глобалос» и 5 (пяти) лет после его прекращения.

Я осознаю, что вправе в любое время отозвать настоящее согласие путём направления письменного заявления на адрес электронной почты Оператора: info.gos.kz@gmail.com. Отзыв согласия влечёт невозможность дальнейшего



использования образовательной платформы и является основанием для прекращения Пользовательского соглашения.

Настоящее согласие даётся мной добровольно. Я подтверждаю, что ознакомлен(а) со своими правами как субъекта персональных данных, предусмотренными Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», в том числе правом на получение информации об обработке данных, их исправление и уничтожение.

«____» _____ 20____ г. _____ /

(подпись) (Ф.И.О.)



Бұл құжатқа TrustMe жүйесі арқылы қол қойылды. Электрондық құжаттың түпнұсқасын тексеру үшін [мына сілтемеге өтіңіз](#)

Этот документ был подписан через систему TrustMe. Для проверки подлинности электронного документа [перейдите по ссылке](#)

This document was signed through the TrustMe system. To verify the authenticity of an electronic document, [click on the link](#)



Тараптардың деректемелерімен QR-код арқылы танысу

IOS құрылғылары үшін қосымша [QR Code Scanner](#)

Посмотреть реквизиты сторон по QR коду

Для iOS скачать приложение [QR Code Scanner](#)

View the details of the signatories by QR code

For iOS devices install the [QR Code Scanner](#)



ТОО «Globalos»
240340029493
+77476663601